

ReCloudS

«

2023

»

Оглавление

Установка программного продукта	2
Лицензирование программы	7
Запрос локальной лицензии	8
Запрос лицензии online	14
Запрос лицензии по электронной почте.....	17
Запрос лицензии по факсу	18
Сохранение лицензионного запроса	20
Активация локальной лицензии	22
Возможные проблемы установки и способы их устранения	24
Удаление ReClouds	27

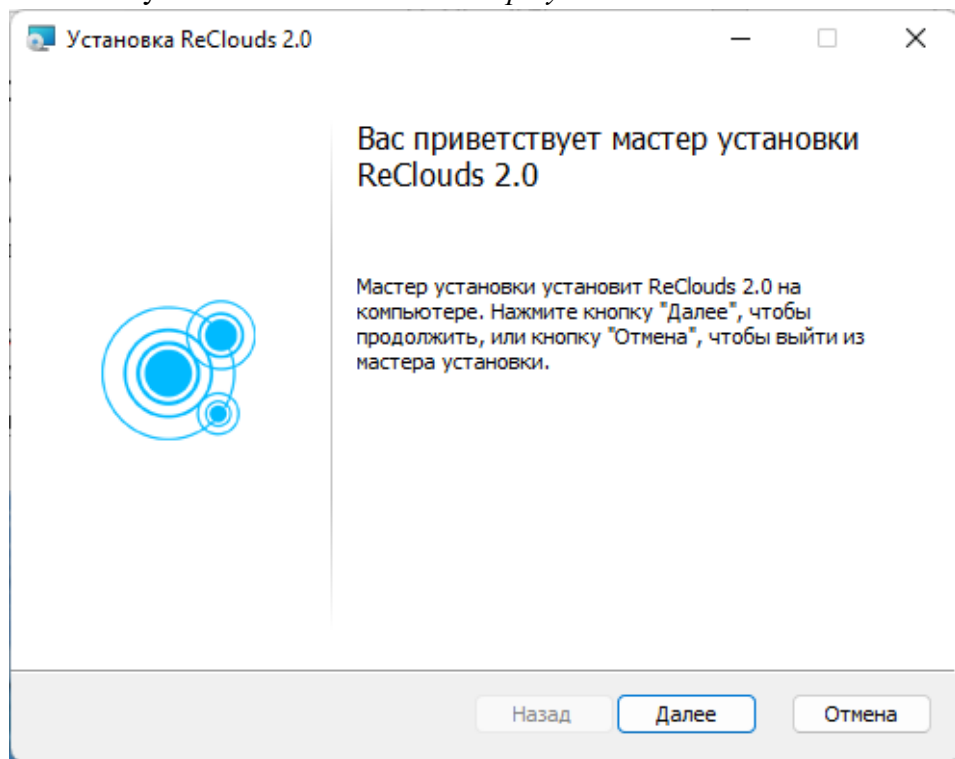
Установка программного продукта

Установка программы должна производиться под профилем пользователя. На момент установки необходимо наличие у пользователя прав администратора. В дальнейшем уровень может быть снижен до прав опытного пользователя.

Вертикальное приложение ReClouds 2.0 может быть установлено на Платформу папoCAD 23.0.

1. Установка **ReClouds** осуществляется запуском файла *setup.exe* из папки программы.

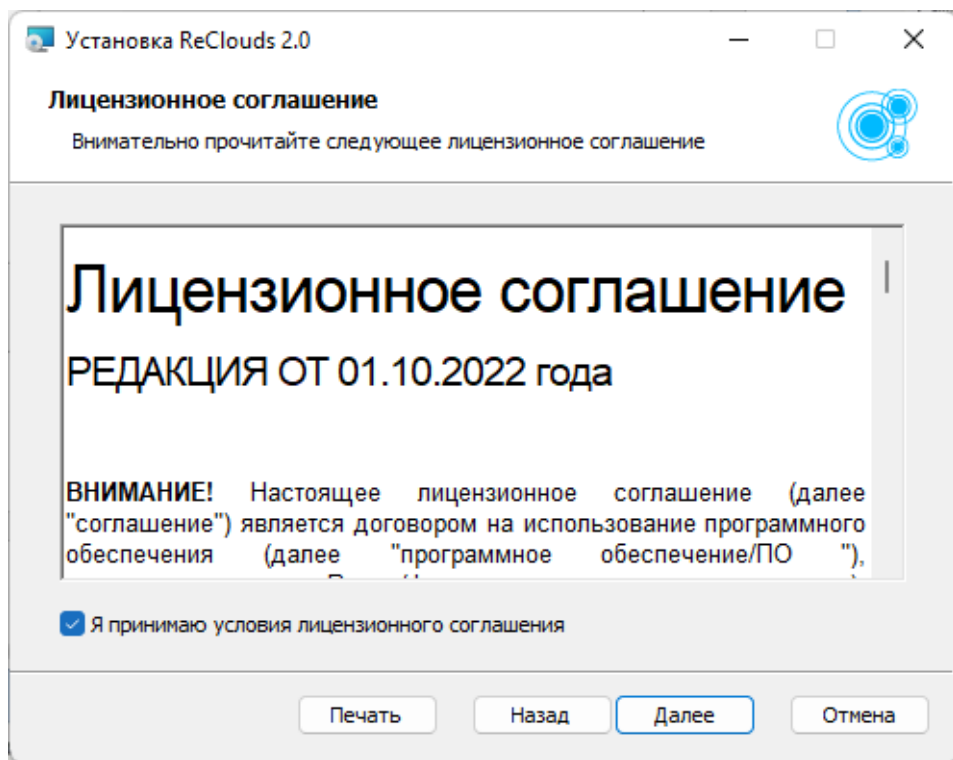
После запуска появится окно *Мастера установки*.



Руководство по установке и авторизации ReClouds

Нажмите кнопку **Далее** и следуйте пошаговым инструкциям **Мастера установки**.

2. Прочтите лицензионное соглашение. При согласии с условиями данного лицензионного соглашения, поставьте флажок в поле **Я принимаю условия лицензионного соглашения**.



Нажмите кнопку **Далее**.

Руководство по установке и авторизации ReClouds

3. В появившемся диалоговом окне *Сведения о пользователе* заполните поля **Имя пользователя**, **Организация** и **Серийный номер**.

Установка ReClouds 2.0

Сведения о пользователе
Укажите сведения о себе.

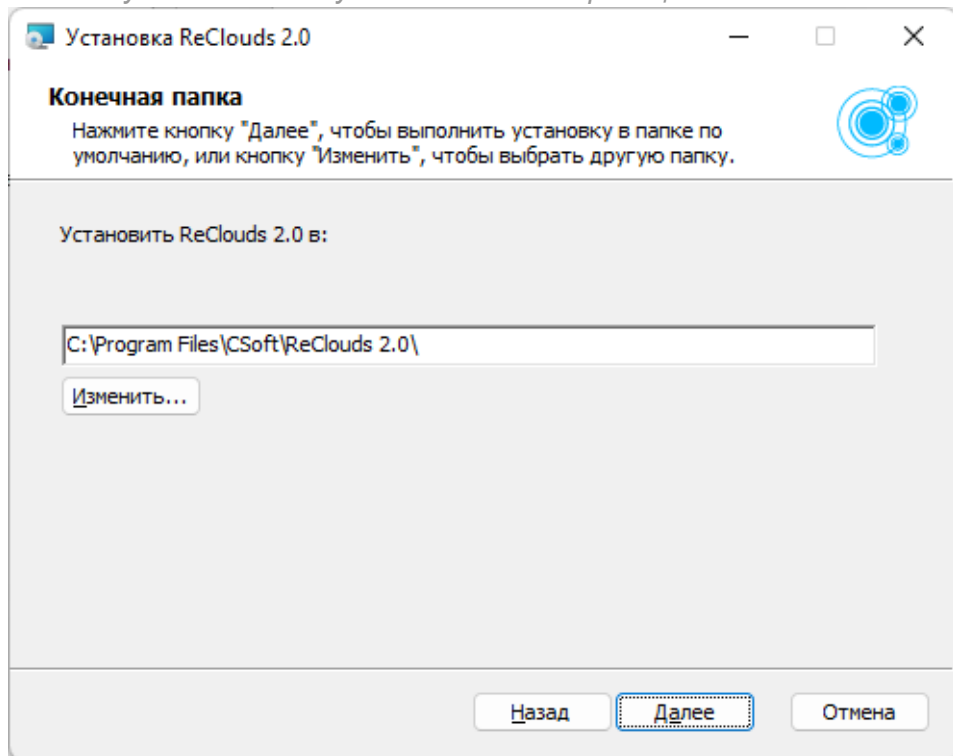
Пользователь
Александр Марков

Организация
CSoft

Серийный номер
 Ввести серийный номер
RC20-XXXXXXXXXXXXXXX

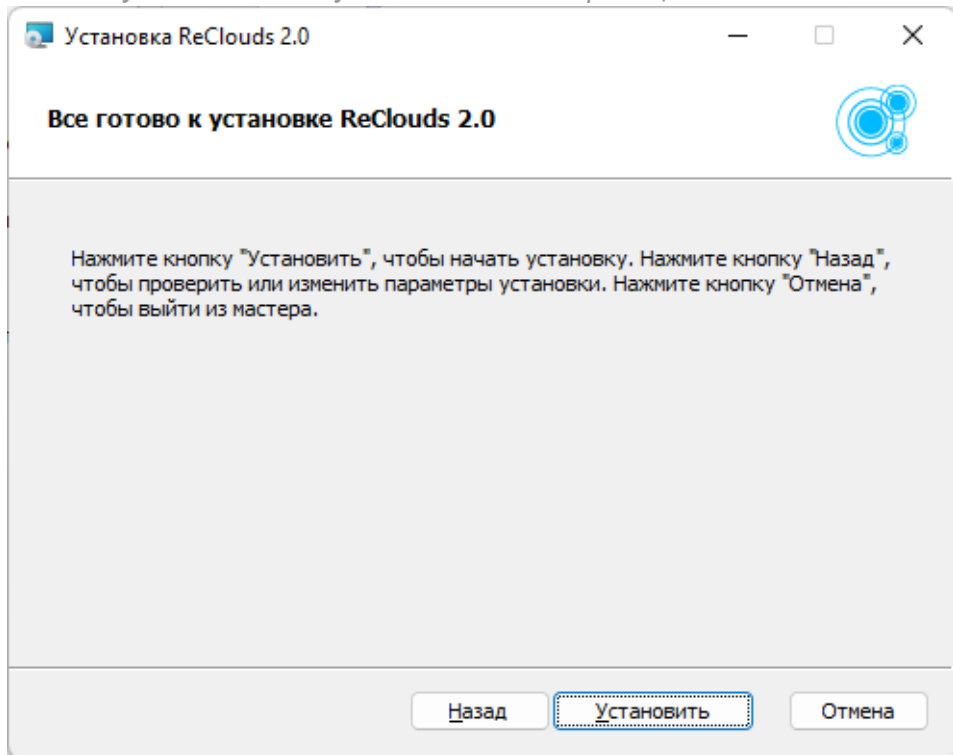
Нажмите кнопку *Далее*.

- Серийный номер поставляется разработчиком программы.
4. В появившемся диалоговом окне *Конечная папка* предлагается каталог, в который программа будет установлена по умолчанию. Для указания другого каталога нажмите кнопку *Изменить*, выберите диск и имя папки.



Нажмите кнопку *Далее*.

5. В появившемся диалоговом окне *Готовность к установке* нажмите кнопку *Установить* для запуска установки.

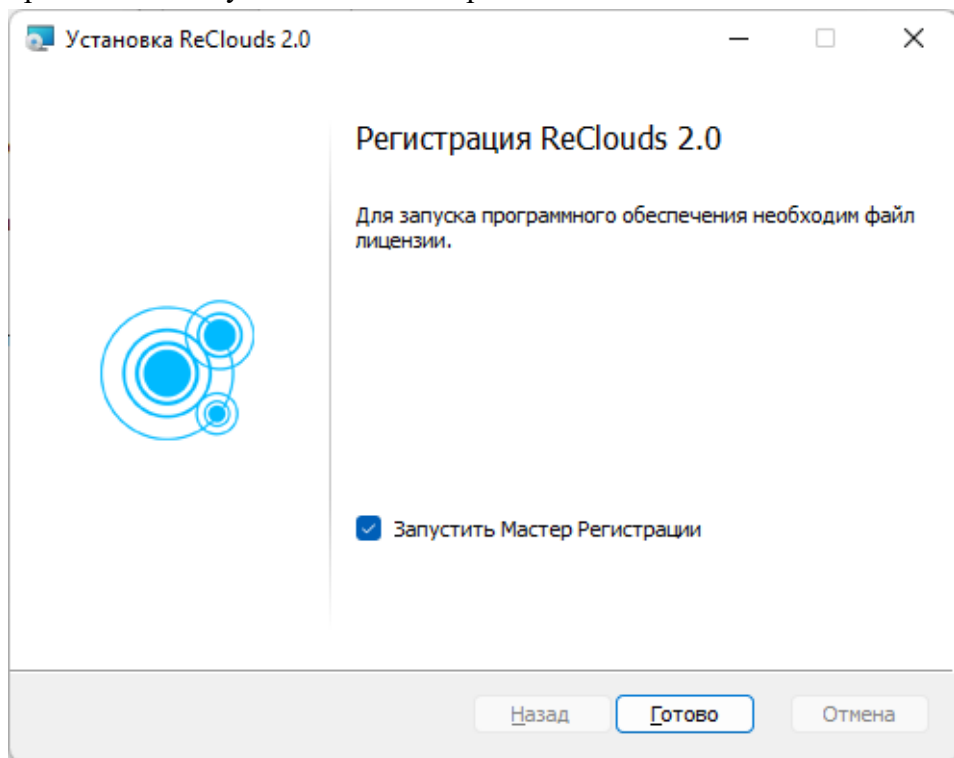


6. Программа установки создаст на жестком диске папку для программы ReClouds, в которую скопирует все необходимые файлы. Запуск программы осуществляется при помощи ярлыка на рабочем столе, из меню Пуск или из папки, в которую была установлена программа.

После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации. Для автоматического запуска *Мастера регистрации* после установки, следует установить флажок опции **Запустить Мастер регистрации**.

Руководство по установке и авторизации ReClouds

Чтобы отказаться от регистрации, **не устанавливайте** флажок на опции *Запустить Мастер регистрации*. Регистрацию можно пройти позже в удобное для вас время.




Нажмите кнопку *Готово*.

Лицензирование программы

При локальном лицензировании требуется получение лицензии на каждое рабочее место.

Локальную лицензию можно получить при помощи *Мастера регистрации*, который запускается одним из следующих способов:

Руководство по установке и авторизации ReClouds

- непосредственно по окончании установки программы – установите флажок ***Запустить Мастер регистрации*** в заключительном диалоге *Мастера установки*;
- из папки, в которую была установлена программа. – выберите и запустите в этой папке исполняемый файл ***RegWizard.exe***;
- из меню *Пуск* – в меню *Пуск* выберите *Программы*, а затем в подразделе установленной программы – пункт  ***Мастер регистрации***.

После выполнения команды откроется окно *Мастер регистрации*.

Если требуется получить лицензию, следует выбрать опцию ***Запросить лицензию***.

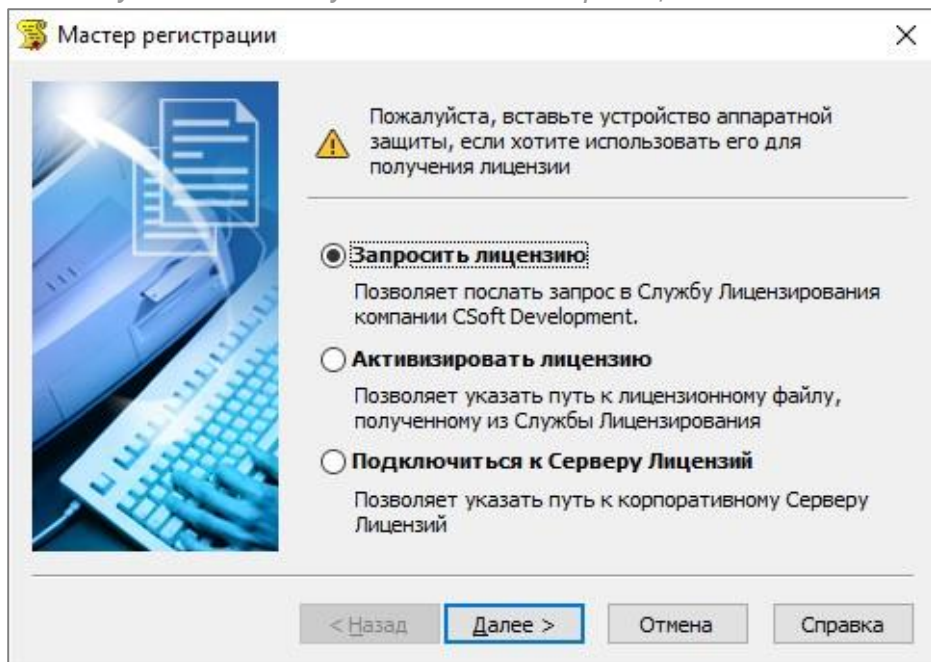
Если лицензия была получена ранее, следует выбрать опцию ***Активировать лицензию***.

Опция ***Подключиться к Серверу лицензий*** используется при наличии установленного и активированного Сервера лицензий.

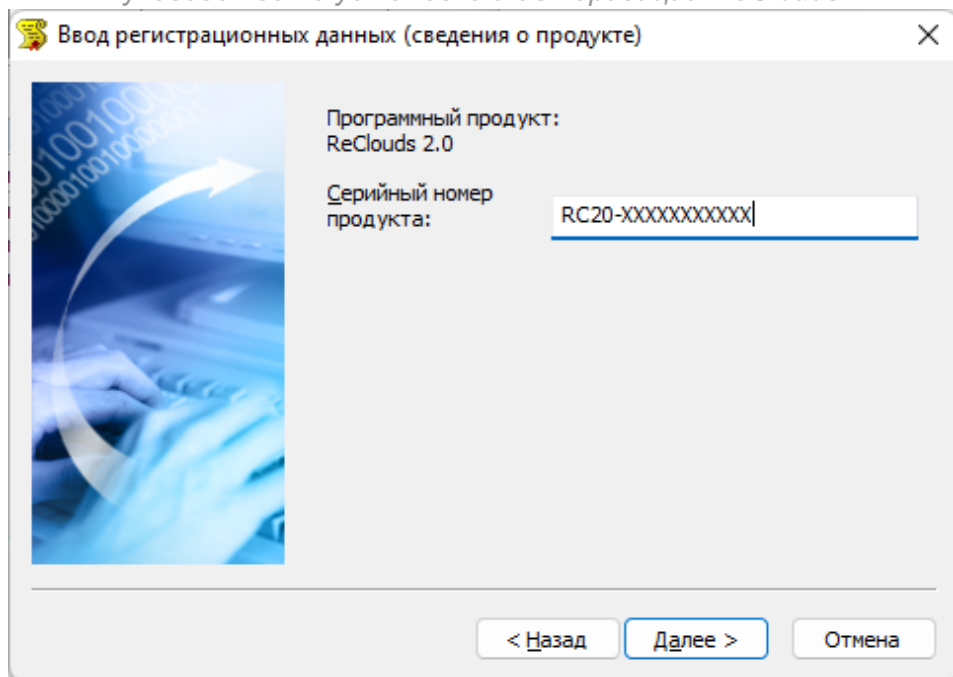
Выберите нужную опцию и нажмите кнопку ***Далее***.

Запрос локальной лицензии

1. В диалоговом окне *Мастер регистрации* выберите пункт ***Запросить лицензию*** и нажмите кнопку ***Далее***.

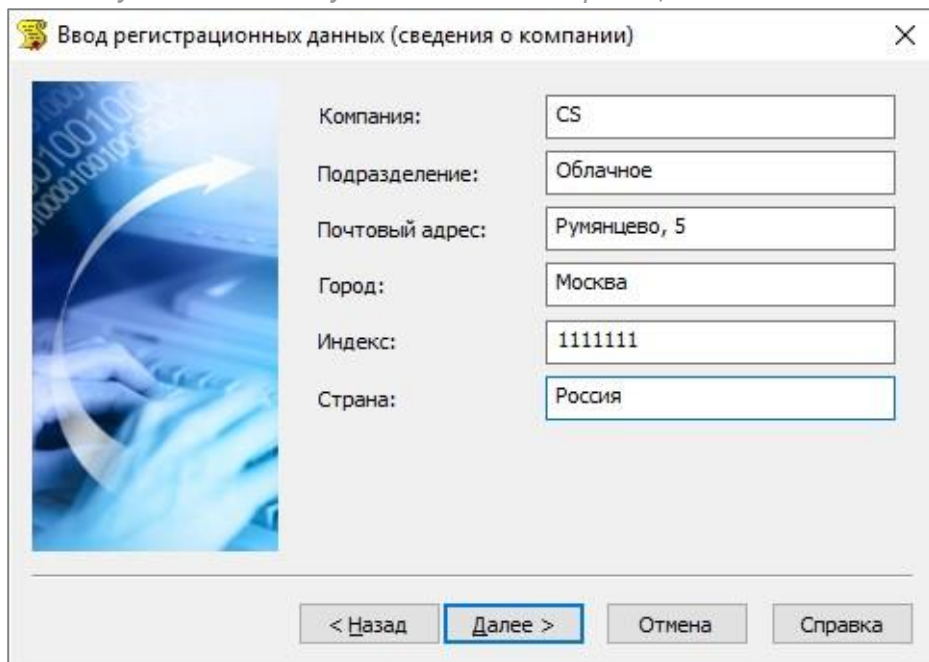


2. Программа определяет серийный номер продукта и размещает его в одноименном поле. Во избежание ошибок изменять номер в строке *Серийный номер продукта* не следует.



Нажмите кнопку *Далее*. 3. Откроется диалоговое окно *Ввод регистрационных данных (сведения о компании)*.

Внимательно заполните ваши регистрационные данные. В случае неправильного заполнения регистрационных полей поставщик оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.



Ввод регистрационных данных (сведения о компании)

Компания: CS

Подразделение: Облачное

Почтовый адрес: Румянцево, 5

Город: Москва

Индекс: 111111

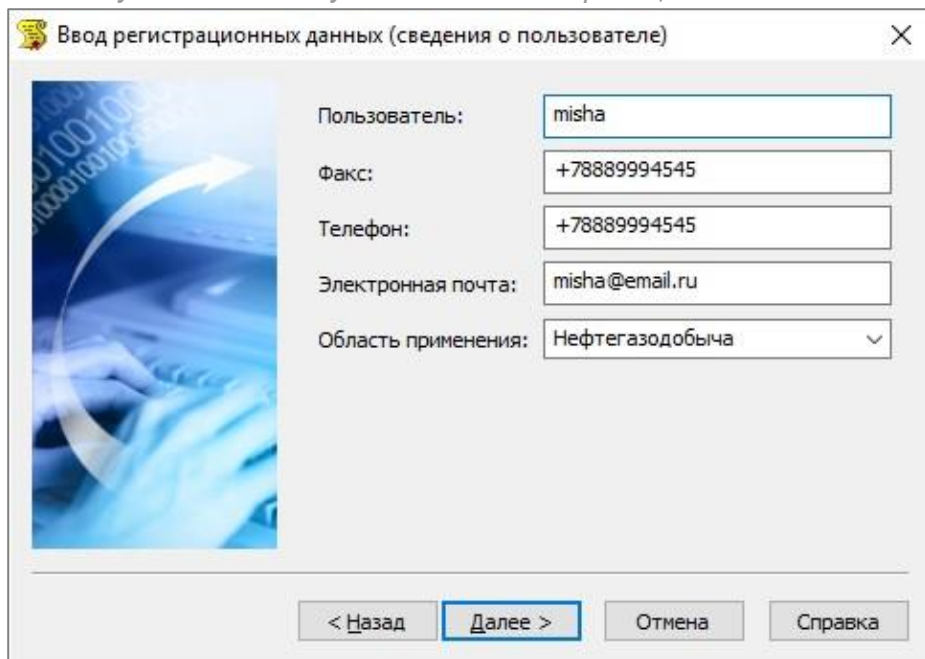
Страна: Россия

< Назад **Далее >** Отмена Справка

Нажмите кнопку *Далее*.

4. Откроется диалоговое окно *Ввод регистрационных данных (сведения о пользователе)*.

Заполните ваши данные: имя пользователя, контакты, область применения продукта.



Ввод регистрационных данных (сведения о пользователе)

Пользователь:

Факс:

Телефон:

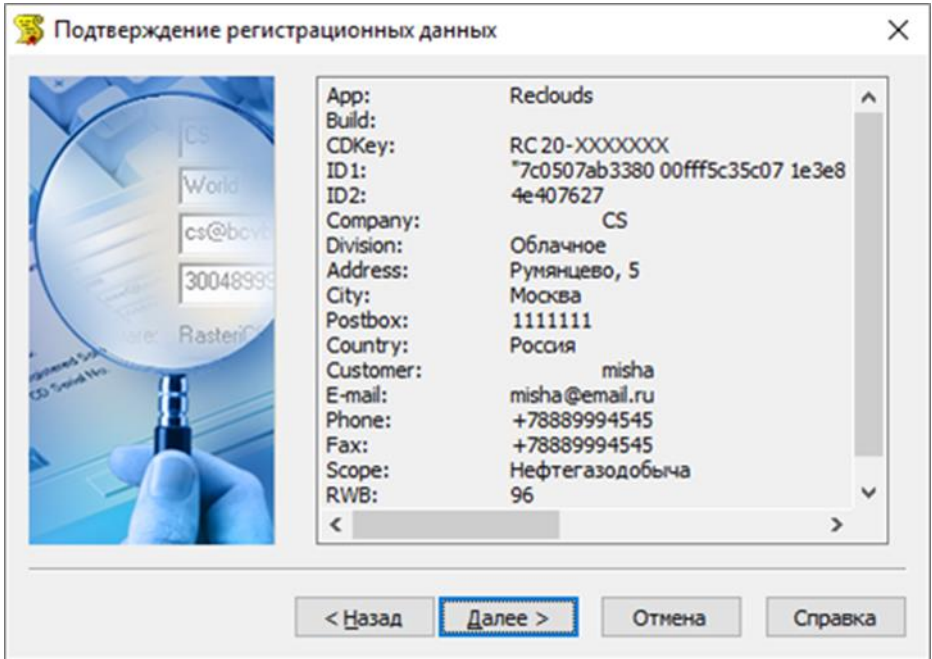
Электронная почта:

Область применения:

< Назад **Далее >** Отмена Справка

Нажмите кнопку *Далее*.

5. В диалоговом окне *Подтверждение регистрационных данных* отображается информация, которая будет отправлена для получения локальной лицензии.



Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*.

В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей компания «СиСофт Девелопмент» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Передача данных для получения локальной лицензии может производиться различными способами:

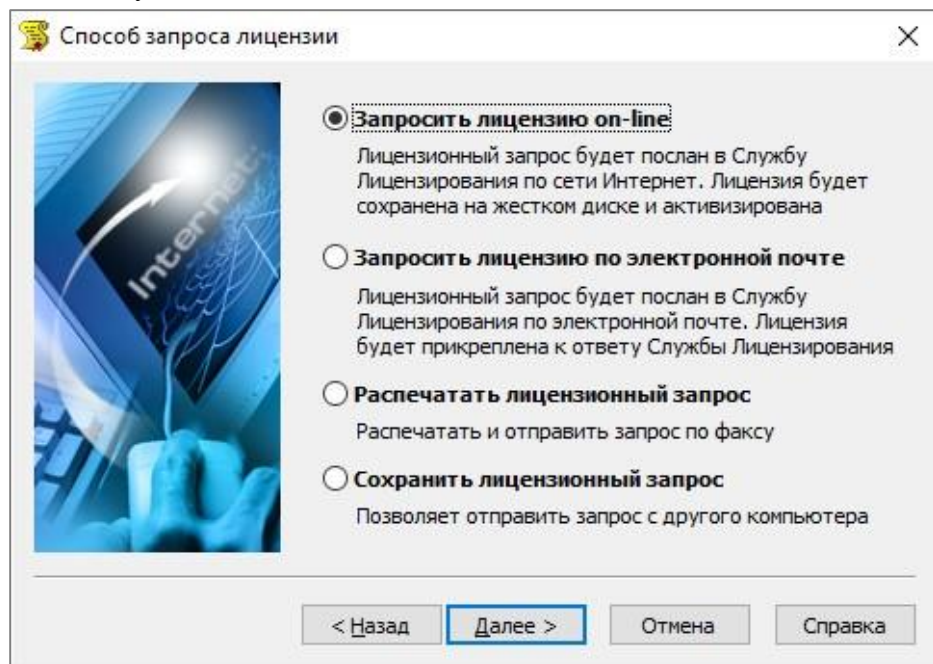
– по сети Интернет (online);

- по электронной почте;
- по факсу;
- с любого другого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет. Для этого лицензионный запрос может быть сохранен в файл для последующей отправки.

Запрос лицензии online

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

- Выберите пункт *Запросить лицензию on-line* и нажмите кнопку *Далее*.



Руководство по установке и авторизации ReClouds

Запрос лицензии online производится только с компьютера, имеющего выход в Интернет.

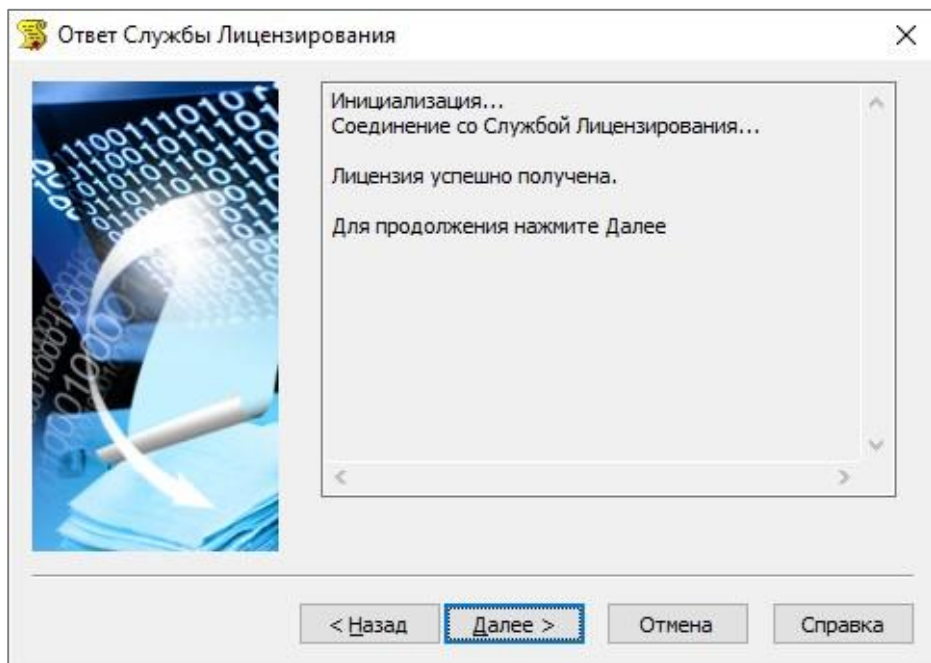
При запросе лицензии online *Мастер регистрации* автоматически соединится с *Сервером лицензий*, сохранит и активирует лицензию.

Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию:

C:\ProgramData\CSoft\RegWizard\Licenses.

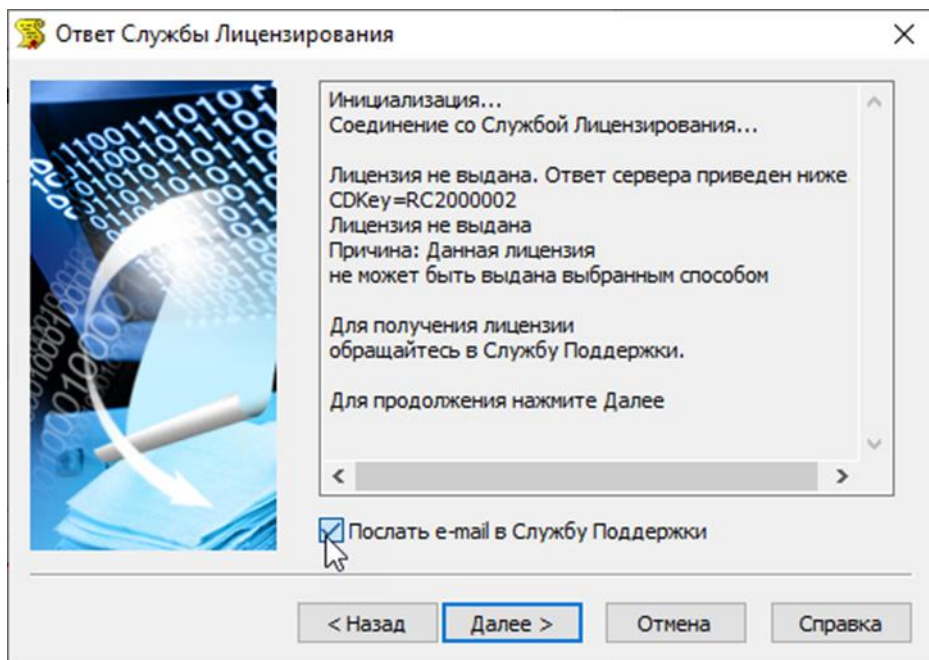
Результатом запроса лицензии online может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- неудачное соединение.



Руководство по установке и авторизации ReClouds

- В случае успешного завершения нажмите кнопку **Далее** и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку **Готово**.
- При неудачной попытке получения лицензии программа также выдаст соответствующее сообщение. В этом случае нажмите кнопку **Далее** и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант запроса лицензии.

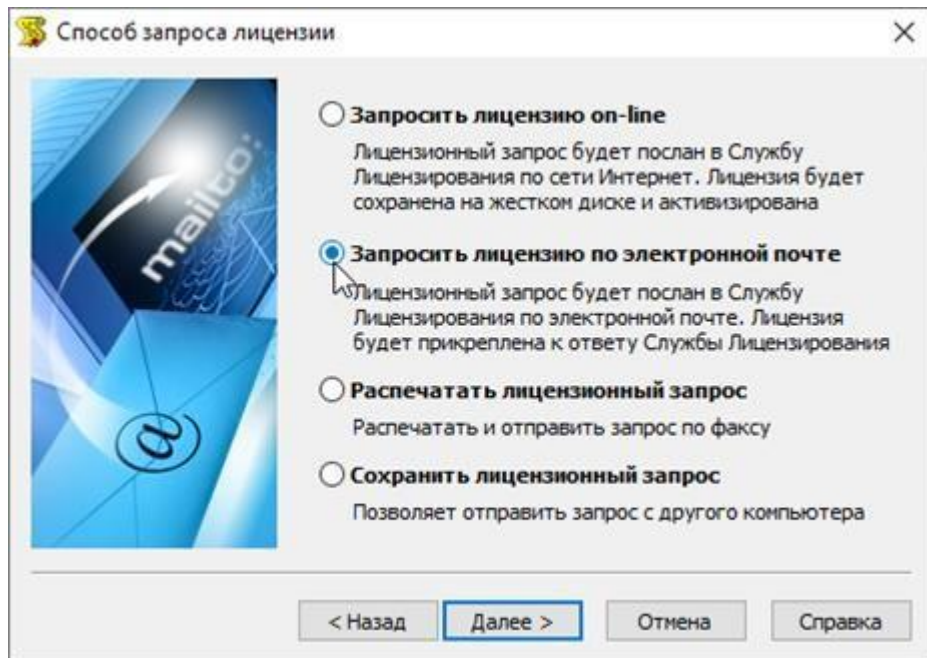


Примечание. Вы можете отправить в службу поддержки автоматически созданное электронное письмо с полным протоколом работы *Мастера регистрации*. Для этого, перед тем как нажать кнопку **Далее** в окне *Ответ системы лицензирования*, установите флажок **Послать e-mail в Службу Поддержки**. Письмо следует отправлять в том случае, если вы уверены, что причиной неудачи online лицензирования стала неправильная

работа программного обеспечения либо ошибка обработки запроса и выдачи лицензии.

Запрос лицензии по электронной почте

- Выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт **Запросить лицензию по электронной почте**.



- Нажмите кнопку *Далее*.

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в Интернет.

Руководство по установке и авторизации ReClouds

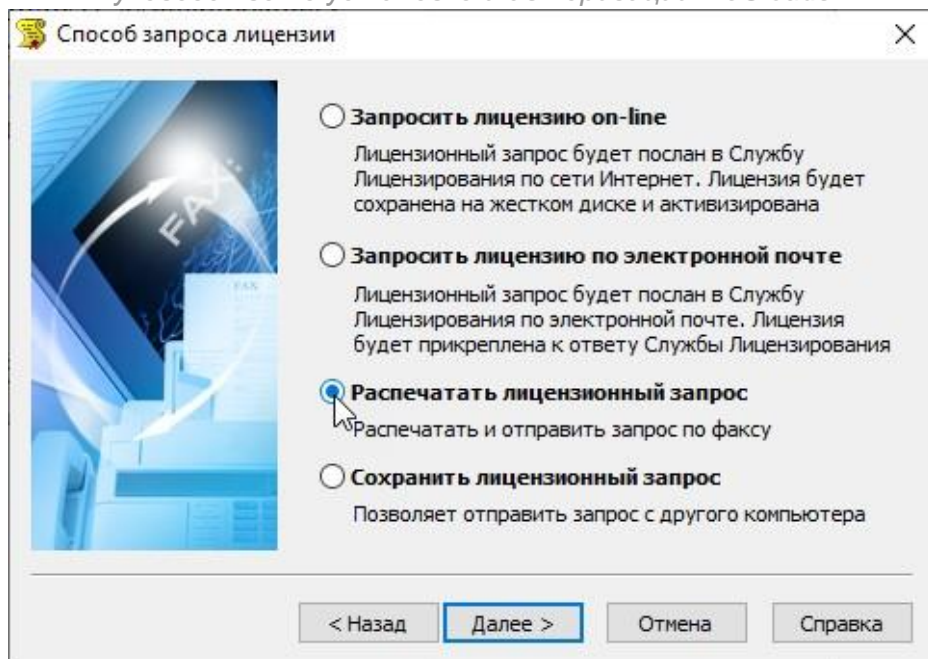
Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите *Мастер регистрации*, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

□ Нажмите кнопку *Готово*.

Запрос лицензии по факсу

Запрос файла локальной лицензии может быть осуществлен по факсу.

□ Выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт *Распечатать лицензионный запрос*.

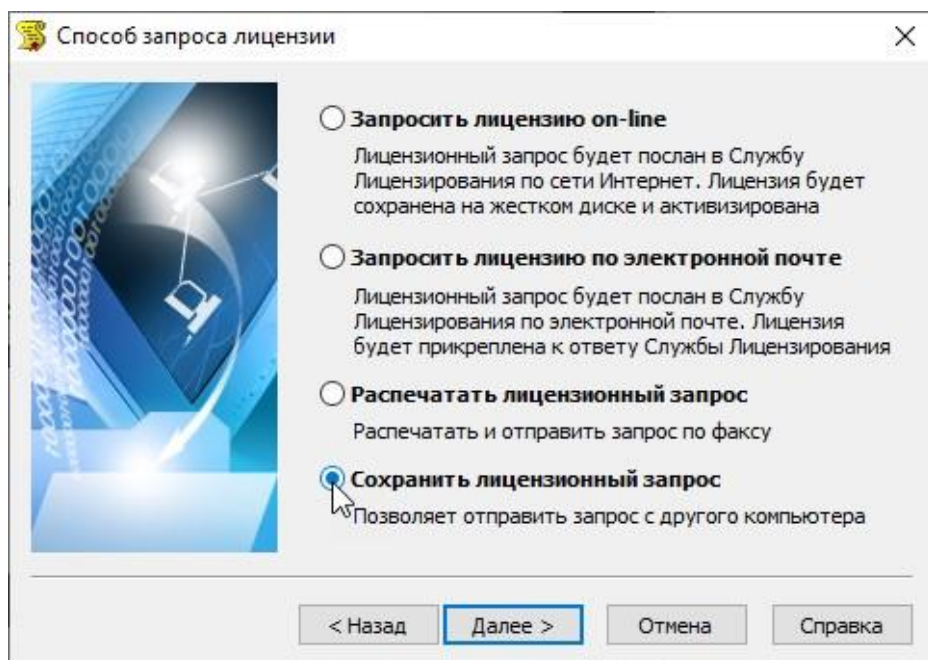


- В появившемся *диалоге печати* установите требуемые параметры и распечатайте регистрационные данные.
- Проверьте в распечатанном тексте правильность контактного телефона с кодом города, ФИО контактного лица, адреса электронной почты, по которому вам будет отправлен файл лицензии.
- В диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку **Готово**.
- Передайте запрос по факсу производителя программы с пометкой «Получение локальной лицензии для ReClouds».

Сохранение лицензионного запроса

Если сетевые службы на компьютере недоступны, можно сохранить лицензионный запрос в файл и передать его с другого компьютера.

- Выберите в окне *Способ запроса лицензии* пункт ***Сохранить лицензионный запрос.***



- В появившемся диалоге *Сохранить как* выберите формат файла, в котором будет записан запрос, задайте имя файла и сохраните его.
- В диалоговом окне *Контактная информация* нажмите кнопку **Готово**.
- Перенесите файл на компьютер, с которого может быть отправлен запрос.
- Если файл был сохранен в почтовом формате EML, откройте его с помощью почтового клиента и, нажав кнопку **Ответить**, отправьте электронное письмо.

Внимание! Не изменяйте тему и текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и работе лицензии. Если с

автоматической отправкой файла в формате EML возникают проблемы, отправьте его по адресу `reclouds@csdev.ru` с пометкой «Получение локальной лицензии для программы ReClouds»; Если файл был записан в формате TXT, отправьте его по адресу `reclouds@csdev.ru` с пометкой «Получение локальной лицензии для программы ReClouds».

Файл лицензии будет отправлен на адрес компьютера, с которого был отправлен запрос, если в тексте письма не указано другого.

Для активации лицензии необходимо выполнить действия, описанные в разделе «Активация локальной лицензии».

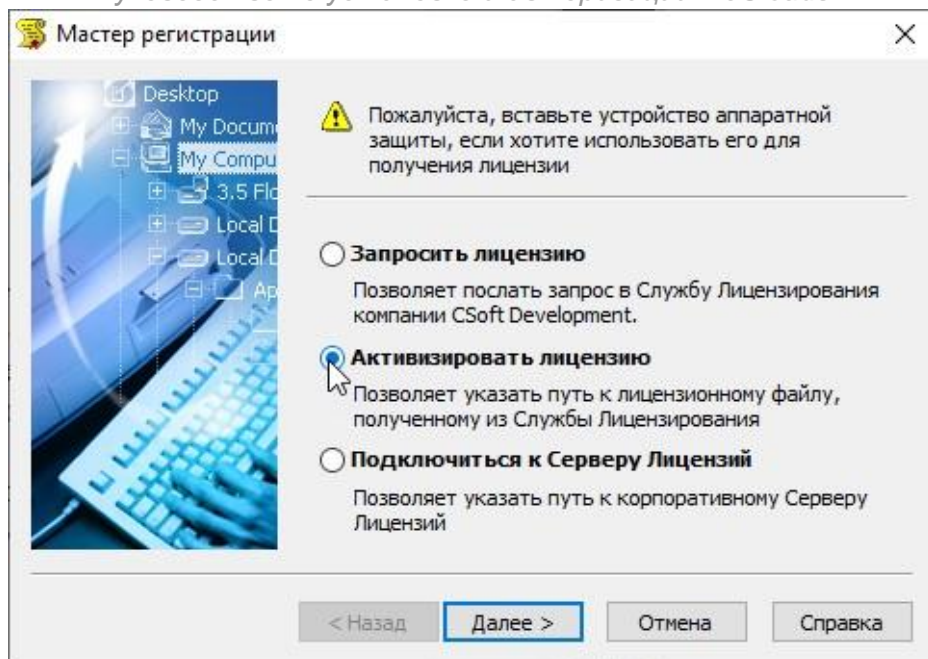
Активация локальной лицензии

В этом разделе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования.

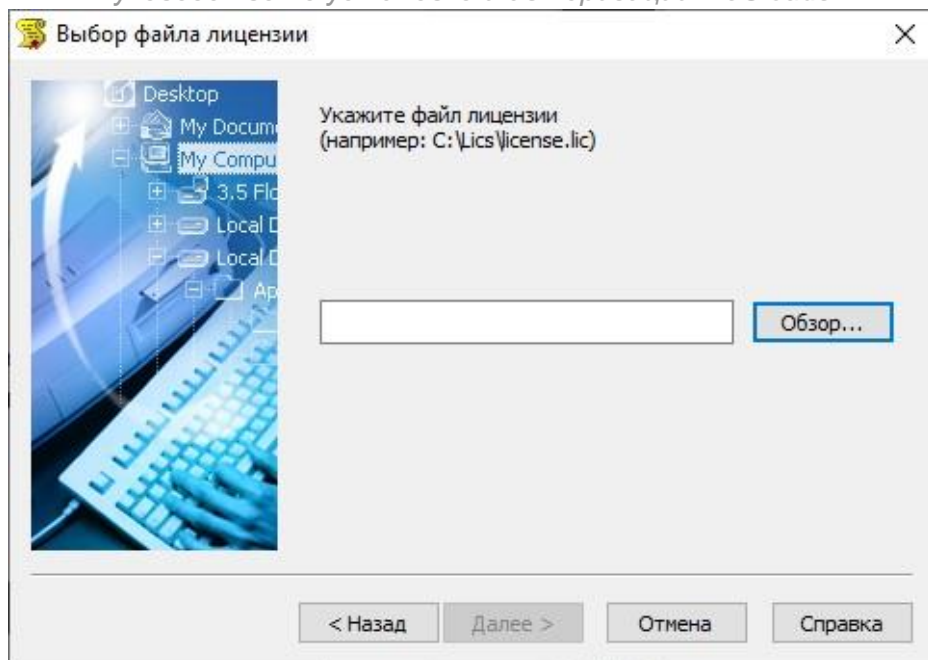
Если запрос на лицензию был отправлен с помощью *Мастера регистрации* по сети Интернет (online) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

- Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.
- Запустите *Мастер регистрации*, в стартовом окне выберите пункт **Активизировать лицензию** и нажмите кнопку **Далее**.



- В следующем диалоговом окне нажмите кнопку **Обзор** и укажите местонахождение файла локальной лицензии.



□ Нажмите кнопку *Далее*, а затем – *Готово*.

□

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки АО «СиСофт Девелопмент».

При запуске файла setup.exe происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению.
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.

Руководство по установке и авторизации ReClouds

2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Удаление ReClouds

Для удаления программы ReClouds воспользуйтесь стандартным механизмом удаления приложений Microsoft Windows. При этом программный пакет ReClouds удаляется полностью, но созданные файлы данных будут сохранены.

1. В меню *Пуск* выберите пункт *Настройка* → *Панель управления*.
2. Выберите *Установка и удаление программ*. 3. В открывшемся списке выберите ***ReClouds***.
4. Нажмите кнопку ***Удалить***.
5. Следуйте инструкциям, появляющимся на экране.